

Všeobecné obchodní podmínky firmy Segwaytour s.r.o.:

Obchodní podmínky a reklamační řád firmy Segwaytour s.r.o. se řídí platnými ustanoveními Obchodního zákoníku České republiky. Případné spory budou řešeny dle platné české legislativy a na území České republiky.

Vzájemný vztah mezi klientem a firmou Segwaytour s.r.o. (dále jen půjčovna) se řídí ustanovením obchodního zákoníku.

Klient je povinen užívat vybavení zapůjčené ke sportovní aktivitě pouze k účelu, ke kterému je určeno a to obvyklým způsobem a zacházet s ním šetrně, aby na vybavení nedošlo ke škodě a k jeho nadměrnému opotřebení. Klient po celou dobu dodržuje pokynů a rad přiděleného průvodce. Průvodce má právo neprodleně ukončit projížďku v případě, že klient nedbá jeho pokynů.

Klient je povinen vrátit půjčovně vždy konkrétní vybavení, které mu bylo zapůjčeno, nikoli vybavení jiné stejného druhu.

Právo užívat vybavení zaniká uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána. Po jejím zániku je klient povinen vypůjčené vybavení půjčovně vrátit.

Vybavení může užívat pouze klient a osoby jím určené. V případě poškození vybavení osobou, které klient vybavení svěřil, nese odpovědnost sám klient a zavazuje se uhradit půjčovně náklady na opravu vybavení.

V případě krádeže vybavení je klient povinen neprodleně ohlásit událost Policii ČR a předložit půjčovně protokol o ohlášení krádeže. Klient se zavazuje vrátit poskytnuté vybavení ve sjednané lhůtě a na místě, které bylo ve smlouvě sjednáno.

Klient neodpovídá za běžné opotřebení vypůjčeného vybavení, které je způsobeno běžným provozem při aktivitě.

Půjčovna poskytne klientovi náhradní vybavení, pokud došlo k jeho nefunkčnosti vinou půjčovny.

Klient si půjčuje veškeré vybavení na své vlastní riziko. Půjčovna nenes odpovědnost za škody na zdraví a majetku klienta, nebo třetích osob, způsobené v souvislosti s užíváním zapůjčeného vybavení.

Klient podpisem stvrzuje, že byl seznámen s technickým stavem vybavení, byl proškolen o bezpečnosti jeho užití a je si vědom rizik vzniklých s neuváženým používáním půjčeného vybavení.

Osobní údaje klienta budou použity výhradně pro účely plnění uzavřené smlouvy, včetně rezervace služeb nebo jejich změn. Klient

projevuje spolu se souhlasem s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami i souhlas s užitím jeho osobních údajů v rozsahu kontaktních údajů (jméno, příjmení, rodné číslo, číslo OP nebo jiného dokladu, telefonní číslo, email a adresa) pro potřeby plnění smlouvy.

Storno podmínky:

Vaši rezervaci lze zrušit, změnit termín, požádat o jinou zněnu na kontaktním emailu info@segwaytour.cz.

U domluvených akcí všeobecně platí, že zrušení akce 48 hodin před začátkem akce účtujeme 30 procent z celkové ceny. V případě zrušení akce 24 hodin před samotným začátkem účtujeme 50 procent z celkové ceny. V případě deště a jiných neočekávaných klimatických změn se bez poplatku celá akce ruší, nebo vybereme náhradní termín.

Reklamace:

V případě Vaší nespokojenosti můžete podat reklamaci s poskytnutou službou na emailové adrese info@segwaytour.cz. Firma Segwaytour s.r.o. se zavazuje reagovat na podanou reklamaci nejdéle do 5 pracovních dní.

Firma Segwaytour s.r.o. se zavazuje vyřídit podanou reklamaci nejdéle do 30 dní.